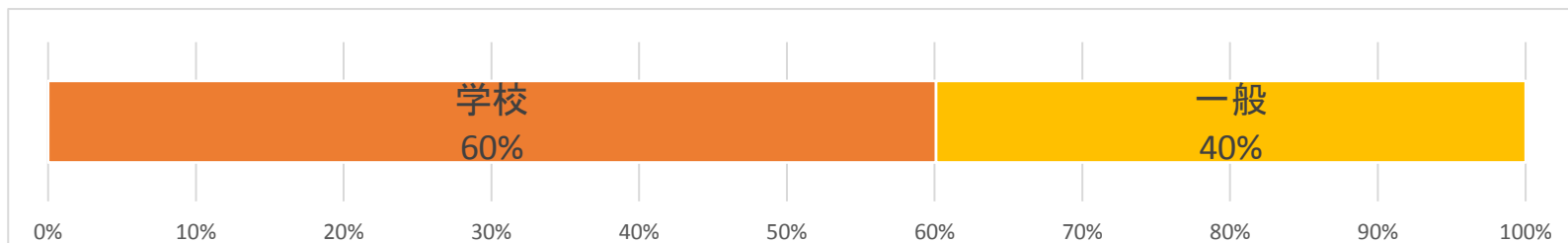


平成27年度 <4月～3月末まで> アンケート調査結果

札幌市青少年山の家では、ご利用して頂いた団体みなさんに利用アンケート調査を実施しております。利用者からのご意見・ご要望を正確に把握すると共に、利用者にとってご利用環境をより一層充実させていくために、職員全員が情報を共有し対策の検討をおこなっています。

	利用団体数	回収数	回収率
学校団体	274	244	89.1%
一般団体	462	162	35.1%
全体	736	406	55.2%

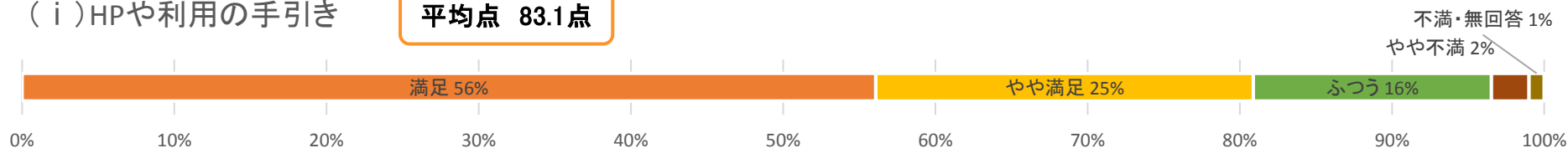


1. 利用のしやすさ

満足:100点 やや満足:75点 ふつう:50点 やや不満:25点 不満:0点

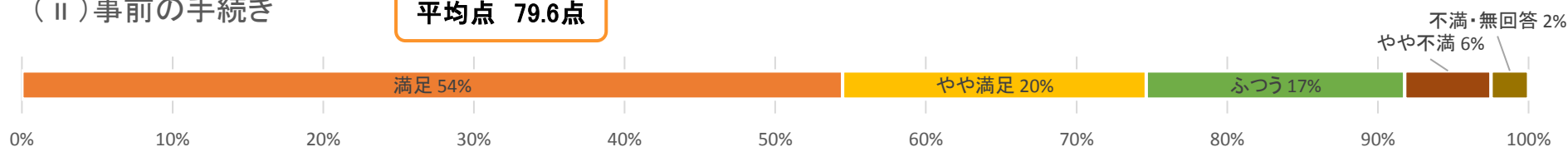
(i) HPや利用の手引き

平均点 83.1点



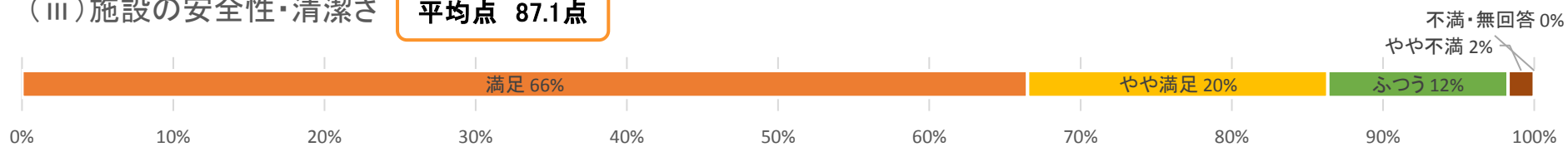
(ii) 事前の手続き

平均点 79.6点



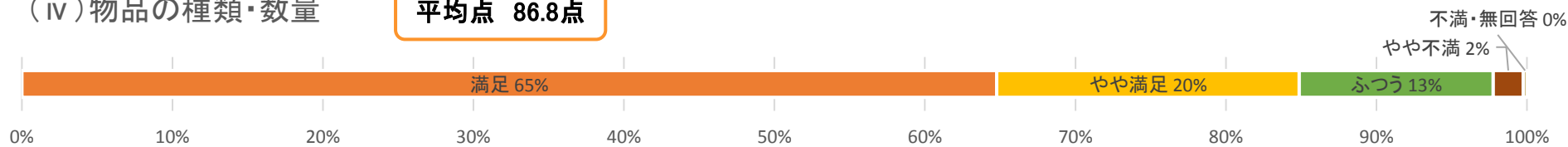
(iii) 施設の安全性・清潔さ

平均点 87.1点



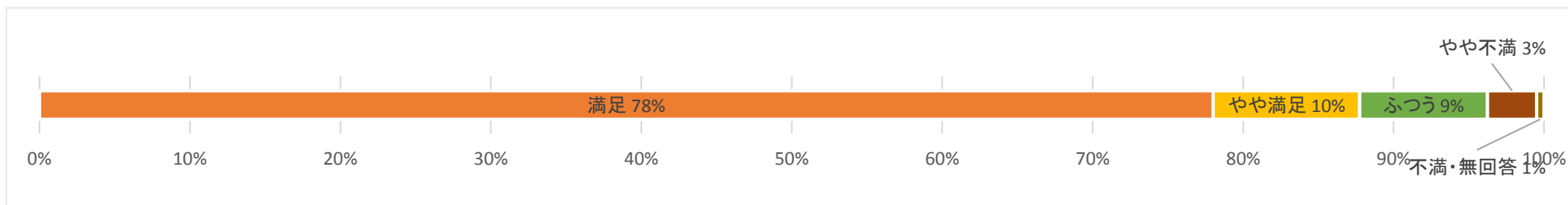
(iv) 物品の種類・数量

平均点 86.8点



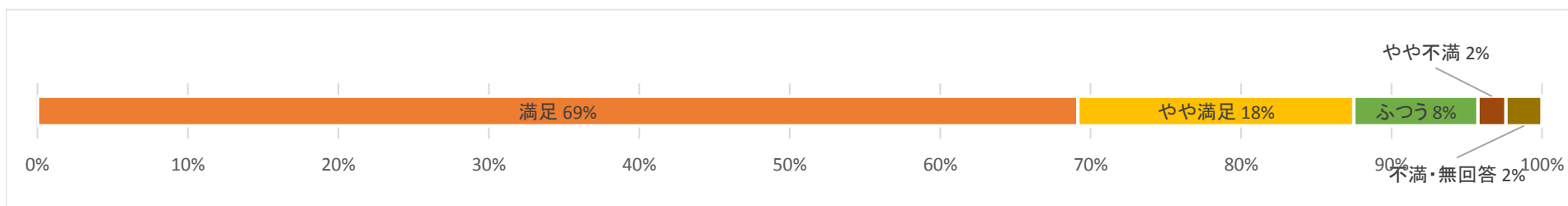
2. スタッフの対応

平均点 90.4点



3. 活動プログラム

平均点 87.5点



4. 利用満足度

最高点	最低点	平均点
100	50	90.6