

平成28年度 4月～3月 アンケート調査結果

札幌市青少年山の家では、ご利用して頂いた団体みなさんに利用アンケート調査を実施しております。利用者からのご意見・ご要望を正確に把握すると共に、利用者にとってご利用環境をより一層充実させていくために、職員全員が情報を共有し対策の検討をおこなっています。

	対象団体数	回収数	回収率
学校団体	287	258	89.9%
一般団体	177	150	84.7%
全体	464	408	87.9%

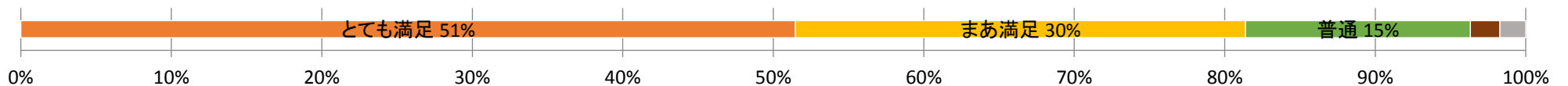
1. 利用のしやすさ

とても満足:100点 まあ満足:75点 普通:50点 すこし不満:25点 不満:0点 無回答:無効

(a) HPや利用の手引き

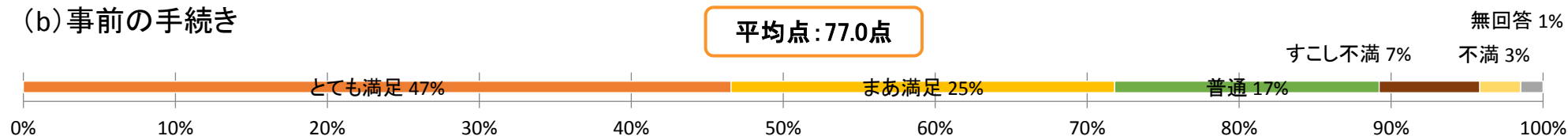
平均点:83.3点

すこし不満 2% 不満 0% 無回答 2%



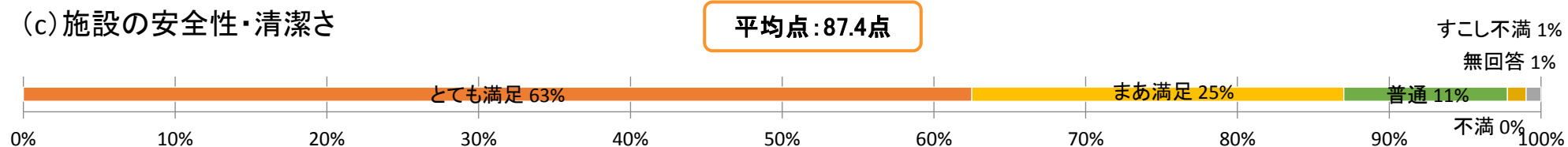
(b) 事前の手続き

平均点: 77.0点



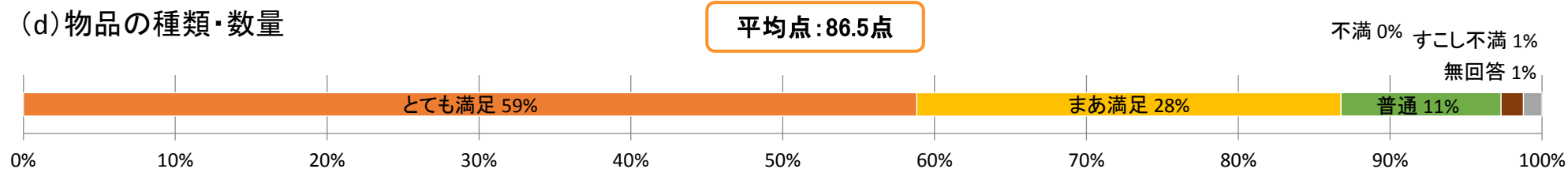
(c) 施設の安全性・清潔さ

平均点: 87.4点



(d) 物品の種類・数量

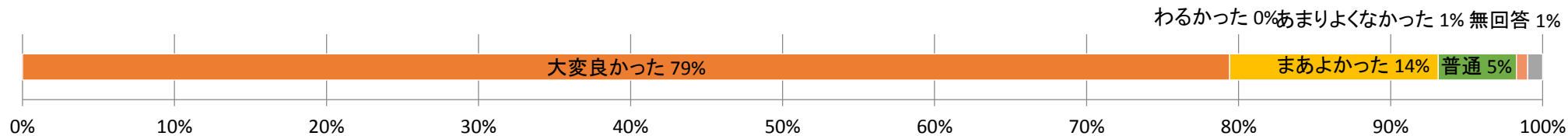
平均点: 86.5点



2. 職員の接遇

平均点: 93.4点

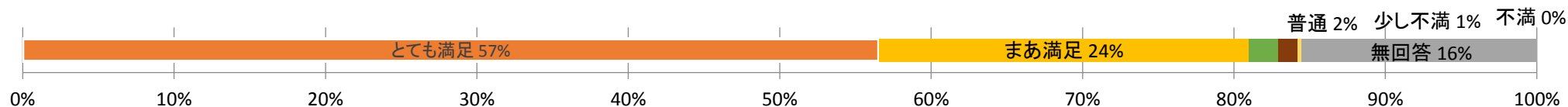
大変よかった: 100点 まあよかった: 75点 普通: 50点 あまりよくなかった: 25点 わるかった: 0点 無回答: 無効



3. 活動プログラムについて

平均点: 90.3点

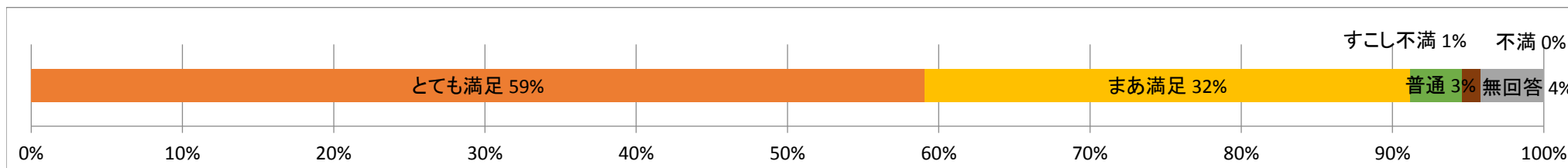
とても満足:100点 まあ満足:75点 普通:50点 すこし不満:25点 不満:0点 無回答:無効



4. 当施設の総合的満足度

平均点: 88.9点

とても満足:100点 まあ満足:75点 普通:50点 すこし不満:25点 不満:0点 無回答:無効



5. ご利用満足度

最高点	最低点	平均点	無回答
100	40	91.4	11