

平成29年度 4月 アンケート調査結果

札幌市青少年山の家では、ご利用して頂いた団体のみなさんに利用アンケート調査を実施しております。
利用者からのご意見・ご要望を正確に把握すると共に、利用者にとってご利用環境をより一層充実させていく
ために、職員全員が情報を共有し対策の検討をおこなっています。

	対象団体数	回収数	回収率
学校団体	3	3	100.0%
一般団体	6	6	100.0%
全体	9	9	100.0%

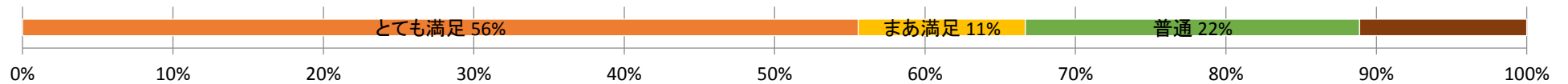
1. 利用のしやすさ

とても満足:100点 まあ満足:75点 普通:50点 すこし不満:25点 不満:0点 無回答:無効

(a)HPや利用の手引き

平均点:77.8点

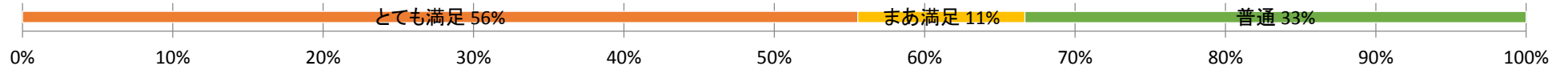
不満 0% すこし不満 11%
無回答 0%



(b) 事前の手続き

平均点: 80.6点

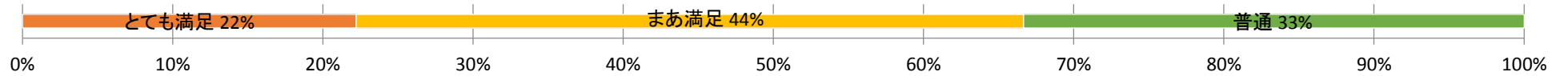
すこし不満 0% 不満 0%
無回答 0%



(c) 施設の安全性・清潔さ

平均点: 72.2点

不満 0% すこし不満 0%
無回答 0%

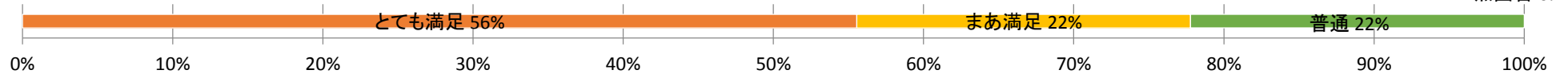


(d) 物品の種類・数量

平均点: 83.3点

すこし不満 0% 不満 0%

無回答 0%

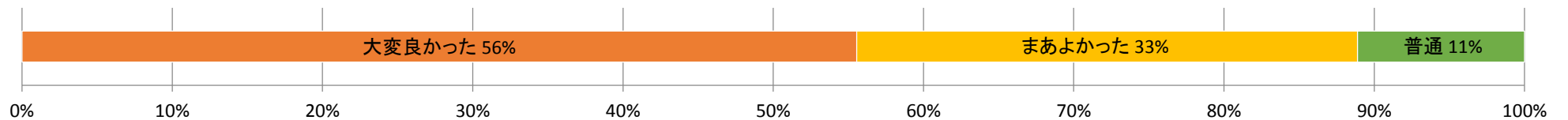


2. 職員の接遇

平均点: 点

大変よかった: 100点 まあよかった: 75点 普通: 50点 あまりよくなかった: 25点 わるかった: 0点 無回答: 無効

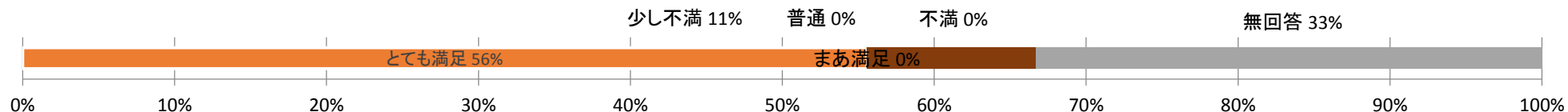
あまりよくなかった 0% わるかった 0% 無回答 0%



3. 活動プログラムについて

平均点: 86.1点

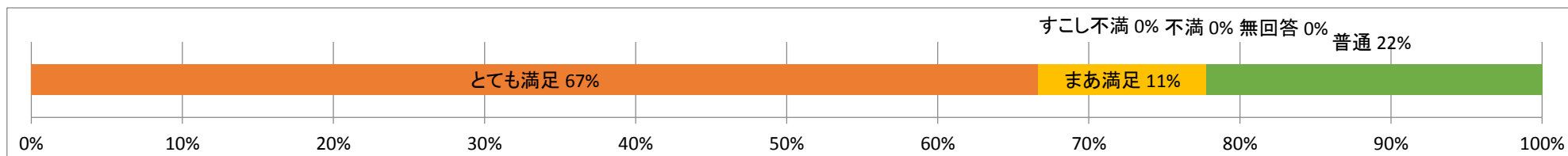
とても満足: 100点 まあ満足: 75点 普通: 50点 すこし不満: 25点 不満: 0点 無回答: 無効



4. 当施設の総合的満足度

平均点: 87.5点

とても満足: 100点 まあ満足: 75点 普通: 50点 すこし不満: 25点 不満: 0点 無回答: 無効



5. ご利用満足度

最高点	最低点	平均点	無回答
100	60	85.9	0